

MINŐSÉGPOLITIKA

Az Euroteam Stúdió Nyelvoktató Bt. a minőségi működés és oktatás iránt elkötelezett intézmény.

Jelen minőségpolitikai nyilatkozattal az intézmény vezetője elkötelezi magát az alábbiakra, melyekhez

szükséges erőforrásokat is hozzárendeli:

- A minőség folyamatos biztosítása érdekében figyelembe veszi és követi a hatályos jogszabályi változásokat, azok betartását megköveteli munkatársaitól és oktatóitól is, megismertetve őket az intézmény minőségbiztosítási rendszerével, abban rájuk vonatkozó kötelezettségekkel.
- Mindezek fenntartására és működtetésének ellenőrzésére, a minőségcélok megvalósulására, - amit minőségbiztosítási rendszerünk szerint végzünk és az éves önértékelési rendszer szerint felülvizsgáljuk - az esetleges nem megfelelőségekre javító intézkedéseket hozunk.
- A minőségi szolgáltatás feltételeként a működési folyamatokat szabályozzuk, fejlesztjük és biztosítjuk a folyamatok kölcsönhatását és hatékony működtetését.
- Minőségi munkánk alapja a visszacsatolás, melynek fő értékelési szempontja a képzésben résztvevők véleménye, így vonjuk be őket a minőségbiztosítás megvalósításába.
- Intézményünk hatékony működése érdekében gondoskodunk a szükséges erőforrások biztosításáról, a megfelelő működési feltételekről.
- Alapelvünk, hogy valamennyi munkatársunk és oktatónk megfelelő képzettséggel rendelkezzen, legyen tisztában saját feladatával és annak felelősségével, valamint legyen elkötelezett a minőségi követelményekkel szemben. Az eredményességet jól képzett, elkötelezett munkatársakkal és oktatókkal, megfelelő tárgyi és személyi feltételek biztosításával növeljük.
- 1995 óta alkalmazzuk a Felnőttképzők Szövetségének (FVSZ) minőségbiztosítási rendszerét, mely az adott időszak alatt a jogszabályi változások miatt többször módosult.
- Vezetőségünk fontos célkitűzése, hogy az intézményről kialakított pozitív képet a továbbiakban is megőrizzük, ennek érdekében fokozott gondot fordítunk kapcsolatrendszerünkre és döntéseink meghozatalában figyelembe vesszük partnereink véleményét.
- Stratégiánk: ügyfeleink igényeinek maximális kielégítése és a kapcsolódó képzési szolgáltatásainknak legjobb minőségben való biztosítása, olyan kompetenciák közvetítése, amelyek elsajátításával a résztvevők magas szinten képesek megfelelni a szakmai kihívásoknak.
- Törekszünk arra, hogy magas szakmai színvonalú képzési tevékenységünkkel, szolgáltatásainkkal elérjük partnereink maximális elégedettségét és ezzel erősítsük képzési pozíciónkat.

Budapest, 2020. szeptember 01.


Törvényi Nóra
stúdióvezető és minőségirányítási vezető